

Annebelle Kramer Tours booking conditions

Article 1. The services provided

- Half a day consists of 4 hours within the time period of 8 a.m. and 1 p.m. or 1.30 p.m. and 7 p.m. For shorter tours the same tariff will be charged as for half a day.
- A whole day consists of 9 hours within the time period of 8 a.m. and 7 p.m. of which one hour lunch break.
- Hours which do not fit in this time schedule will be charged as overtime.
- For guide services after 7 p.m. the same tariffs will be charged as for half a day. These are tours for a maximum of two hours.
- For evening tours of more than two hours ending at the utmost at 11 p.m., the same tariffs will be charged as for a whole day.
- For tours whereby special knowledge is required, an extra fee will be charged.
- For a guided visit in musea or for a walking tour there is a limit of 25 persons per guide.

Article 2. Travelling expenses

- In the case of a tour beginning outside Amsterdam, the travelling expenses and travelling time involved from Amsterdam will be charged to the client.
- Members of Guidor living outside Amsterdam will discuss their travelling expenses with the touroperator before the tour starts.

Article 3. Cancellation by the client

- It is possible to cancel the assignment up to and including eight days before commencement of the tour without any costs.
- In case of cancellation within a period of seven days and up to 48 hours before commencement of the tour, 50 % of the agreed guiding fee will be charged.
- In case of cancellation within a period of 48 hours prior to commencement of the tour and in case of a “no-show”, 100% of the agreed fee will be charged.

Article 4. Cancellation by the guide

- In case the guide cancels the tour without a valid reason, and does not provide an acceptable substitute, he/she is to transfer the agreed guiding fee for the cancelled tour to the touroperator.

Article 5. Change of programme

- Changes to the contents of the programme can be made, providing these are made known to the guide carrying out the assignment 48 hours before the commencement of the tour.

Annebelle Kramer Tours

Artikel 1: De geleverde diensten.

- Onder een halve dag verstaan we gidsdiensten van maximaal 4 uur. Deze kunnen liggen tussen:
08:00 – 13:00 of
13:30 – 19:00 uur.
Ook voor kortere tours wordt het halve dagtarief in rekening gebracht.
- Onder een hele dag verstaan we gidsdiensten van maximaal 9 uur. Deze dienen te liggen tussen 08:00 en 19:00 uur, waarvan één uur lunchpauze.
- Uren die buiten het tijdsbestek van een halve of hele dag vallen zijn overuren.
- Voor gidsdiensten na 19:00 uur wordt hetzelfde tarief als voor een halve dag berekend. Dit zijn tours van maximaal 2 uur.
- Voor avondtours van meer dan 2 uur eindigend om uiterlijk 23:00 uur wordt hetzelfde tarief als voor een hele dag berekend.
- Op tours waarvoor specifieke vakkennis vereist is, komt een toeslag.
- Voor rondleidingen in musea en voor stadswandelingen geldt resp. een maximum van 15 en 25 personen per gids.

Artikel 2. Reiskosten

- Indien een tour buiten Amsterdam begint, dienen de reiskosten en reisurens vergoed te worden door de opdrachtgever.
- Voor eventuele vergoeding van reiskosten van leden woonachtig buiten Amsterdam dient altijd vooraf met de touroperator overleg te worden gepleegd.

Artikel 3. Annulering door opdrachtgever

- Het is mogelijk om tot en met 8 dagen voor aanvang van de tour kosteloos te annuleren.
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot 48 uur voor aanvang van de tour wordt 50% van de afgesproken vergoeding door de gids in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 48 uur voor aanvang van de tour en in geval van een “no-show” wordt 100% van de afgesproken vergoeding door de gids in rekening gebracht.

Artikel 4. Annulering door de gids

- Indien een gids binnen 48 uur voor aanvang van de tour zonder een geldige reden een tour afzegt en niet voor een passende vervanging zorgt, zal hij/zij de afgesproken vergoeding van de afgezegde tour overmaken aan de touroperator.

Artikel 5. Wijzigingen in het programma

- Het wijzigen van de inhoud van het tourprogramma is mogelijk, mits uiterlijk 48 uur voor aanvang van de tour bekend gemaakt aan de uitvoerende gids.